SYSTEMISCHE PRAXIS MARLIES ENGELHARDT

Persönliche Beratung: Praxisgemeinschaft Johannis (Praxis Christine Bruns, Erdgeschoss links), Jagdstraße 12, 90419 Nürnberg. Bitte in der Praxis die Straßenschuhe ablegen.

Videoberatung: Der Link für die Videoberatung wird Ihnen vor dem Termin per E-Mail zugestellt. Sie müssen nichts herunterladen.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. VERTRAGSGEGENSTAND

Das Angebot der Systemischen Praxis Marlies Engelhardt liegt in der Begleitung und Unterstützung von Veränderung und Weiterentwicklung. Die Persönlichkeitsanteile jedes Menschen und seine Potentiale zur positiven Entwicklung werden mit jede*r Klient*in individuell herausgearbeitet.

Sie sind darüber aufgeklärt, dass Systemische Beratung und alle im Angebot angewandten Methoden keine Behandlung im Sinne des Heilpraktikergesetzes darstellen. Die Beratung ersetzt keine körperliche, medizinische, medikamentöse, psychotherapeutische oder psychiatrische Behandlung. In der Beratung werden keine Diagnosen gestellt. Ein Heilversprechen kann nicht gegeben werden.

Die Systemische Praxis Marlies Engelhardt kann keine akute Krisenintervention leisten. Es gibt keine Rufbereitschaft. Sollten Sie oder Ihre Angehörigen in eine akute psychische Notsituation geraten, versichern Sie, sich umgehend an eine geeignete Stelle zu wenden (z. B. Polizei, Rettungsdienst, Krisendienst, Telefonseelsorge, Notaufnahme, psychiatrische Notfallambulanz).

2. ZAHLUNGSMODALITÄTEN, AUSFALLHONORAR UND ZAHLUNGSVERZUG

Preis Einzelperson, 60 Minuten: 130 €

Preis Paarberatung/Zwei Personen, 60 Minuten: 150 €

Preis Drei/Vier Personen, 60 Minuten: 200 €

Das Honorar wird nach jeder Sitzung in Rechnung gestellt und ist innerhalb von 14 Tagen zu zahlen. Danach erhalten Sie eine Zahlungserinnerung mit einer Frist von 7 Tagen. Bleibt die Zahlung aus, folgt eine Mahnung. Es fallen gesetzliche Verzugszinsen und eine Auslagenpauschale von 5 € pro Mahnung an. Ihnen bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens. Bei anhaltendem Verzug werden weitere Termine ausgesetzt.

Die Systemische Praxis Marlies Engelhardt folgt einer solidarischen Grundhaltung: Sollte das Honorar für Sie eine finanzielle Hürde darstellen, sprechen Sie das bitte frühzeitig an.

Andererseits haben manche Menschen finanziell mehr Spielraum als andere. Wenn das bei Ihnen so ist, dürfen Sie auch gern mehr als den Regelsatz bezahlen. Das hilft, Beratung für alle zugänglich zu halten. Im gemeinsamen Gespräch kann ein für Sie passender Satz festgelegt werden.

Sollte es einmal nicht möglich sein, eine vereinbarte Sitzung wahrzunehmen, muss diese mindestens 24 Stunden vorher telefonisch oder per E-Mail abgesagt werden, ansonsten muss das volle Honorar in Rechnung gestellt werden.

3. SCHWEIGEPFLICHT UND DATENSCHUTZ

Die Systemische Praxis Marlies Engelhardt verpflichtet sich, gegenüber Dritten Stillschweigen zu bewahren.

Eine Entbindung dieser Schweigepflicht darf nur dann erfolgen, wenn Sie hierzu schriftlich Ihr Einverständnis erteilen. Mitteilungen über geplante Straftaten fallen nicht unter die Schweigepflicht.

Sie wurden über die Bedingungen des Datenschutzes informiert und erklären sich damit einverstanden. Einer Kommunikation per E-Mail stimmen beide Parteien zu.

4. GESUNDHEITSZUSTAND

Die Klientin/der Klient versichert, dass sie/er an keiner Erkrankung leidet, die die Geschäftsfähigkeit beeinträchtigt oder die einer Beratung aus medizinisch-psychologischen Gründen zurzeit entgegensteht. Sollte aktuell eine Psychotherapie in Anspruch genommen werden, bestätigt die Klientin/der Klient, dies mitzuteilen sowie die Psychotherapeutin/den Psychotherapeuten über den Beratungsprozess in der Systemischen Praxis Marlies Engelhardt in Kenntnis zu setzen.

5. HAFTUNG

Eine Haftung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, die sich eventuell aus dem Gebrauch oder Missbrauch der in der Systemischen Beratung angewandten Methoden ergeben können, ist ausgeschlossen. Die Teilnahme an der Beratung erfolgt auf eigenes Risiko.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Sehr geehrte Klientin, sehr geehrter Klient,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist mir wichtig. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) bin ich verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck ich Daten erhebe, speichere oder weiterleite. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

1. VERANTWORTLICHKEIT FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:
Marlies Engelhardt, Jagdstraße 12, 90419 Nürnberg, Tel. 0176 53110163
E-Mail: kontakt@marlies-engelhardt.de, Web: www.marlies-engelhardt.de

2. ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um die mit der Beratung verbundenen Pflichten zu erfüllen. Hierzu verarbeite ich Ihre personenbezogenen Daten im Zuge der Terminbuchung und in meinen persönlichen Gesprächsnotizen.

Die Erhebung von personenbezogenen Daten und Gesundheitsdaten ist Voraussetzung für meine Beratungsarbeit mit Ihnen. Alle erhobenen Daten werden streng vertraulich behandelt. Sie dienen ausschließlich meiner beraterischen Arbeit und sind niemandem Dritten einsehbar.

Ebenso streng vertraulich behandelt werden:

- Daten für die Rechnungserstellung (Name, Vorname, Postanschrift)
- E-Mail-Adresse (Name und E-Mail-Adresse)
- Telefonnummer (Name und Telefonnummer)
- Terminverwaltung im Buchungskalender (Name und vereinbarte Termine)

3. EMPFÄNGER IHRER DATEN

Ich behandle all Ihre angegebenen Daten streng vertraulich und übermittle Ihre personenbezogenen Daten nur in Ausnahmen aufgrund gesetzlicher Vorschriften (Gesetzgeber, Finanzamt) oder wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

4. SPEICHERUNG IHRER DATEN

Die oben genannten und angefallenen personenbezogenen Daten speichere ich so lange, wie ich dazu gesetzlich verpflichtet bin, etwa aufgrund rechtlicher Nachweis- oder Aufbewahrungspflichten gemäß handels- oder steuerrechtlichen Vorgaben, oder solange ich die Daten für die oben genannten Zwecke benötige. Anschließend lösche ich Ihre Daten.

5. VIDEOBERATUNG

Die Videoberatung findet ausschließlich über eine von der KBV und GKV zertifizierte Videsprechstunde für Therapie und Beratung statt.

AGB des Anbieters webPRAX: https://webprax.de/agb/

Datenschutzerklärung: https://webprax.de/datenschutzerklaerung/

6. TERMINBUCHUNGSTOOL

Genutzt wird eine DSGVO-konforme und ISO 27001-zertifizierte Terminplanungssoftware, die höchste Anforderungen an Datenschutz und Informationssicherheit erfüllt.

AGB des Anbieters anny: https://anny.co/terms

Datenschutzerklärung: https://anny.co/privacy

7. IHRE RECHTE

Sie haben das Recht, jederzeit diese Einwilligungen zu widerrufen. Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen. Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu. Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

8. RECHTLICHE GRUNDLAGEN

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 9 Absatz 2 lit. h) DSGVO in Verbindung mit Paragraf 22 Absatz 1 Nr. 1 lit. b) Bundesdatenschutzgesetz. Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gern an die Systemische Praxis Engelhardt wenden.